

Pricing For Ukraine Small & Medium Business

Таблиця 1. Тарифні пакети і ціни¹ в рамках Програми «Система лояльності».

Послуги, що входять в тарифний пакет:	FREEMIUM	BASIC	MAGIC	ENTERPRISE
Сумарна кількість (ліміт) унікальних карток лояльності, що можуть бути емітовані і обслуговуватися в рамках тарифного пакету, штук	100	5 000	10 000	Під запит клієнта
Кількість типів шаблонів безстрокових (невичерпних) карток лояльності ² , штук	3	3	5	Під запит клієнта
Кількість типів шаблонів строкових (вичерпних) карток лояльності ³ , штук	1	15	50	Під запит клієнта
Кількість (ліміт) смарт-нотифікацій ⁴ в межах пакету, що надається на один місяць, штук	500	5 000	10 000	Під запит клієнта
Темплейти (шаблони) кампаній, штук, що можуть бути запуснені протягом одного місяця	3	10	30	Під запит клієнта
Кількість нових/окремих темплейтів (шаблонів) кампаній, що можуть бути запуснені одночасно протягом місяця, штук	2	10	20	Під запит клієнта
Геолокації ⁵	Ні	5	20	Під запит клієнта
Інтеграція з операційної / касовою / платіжною системою	Ні	Ні	Ні	Так
Розробка унікального дизайну картки лояльності	н/д	Так	Так	Так
Аналітика даних	Обмежений доступ	Місячний звіт	Повний доступ	Індивідуальний доступ + супроводження фахівцем
Величина платежу (роялті) за один місяць користування Програмою, гривень	1,0	5 500,0	9 250,0	Вираховується під запит клієнта
Величина платежу (роялті) за рік користування Програмою (при оплаті за повний рік користування), гривень	н/д	55 000,0	92 500,0	знижка від 10% до 30% від суми річної сплати

Таблиця 2. Послуга «Extra charge»⁶

Вартість послуги «Extra charge»:	FREEMIUM	BASIC	MAGIC	ENTERPRISE
Вартість емісії додаткових карток, понад передбачений ліміт – за кожну додаткову картку, гривень	0,99	0,99	0,99	Під запит клієнта
Вартість понад лімітних смарт-нотифікацій протягом місяця - за кожну додаткову смарт-нотифікацію, гривень	0,60	0,60	0,60	Під запит клієнта

Примітки:

¹ Ціни – в таблицях №1 та №2 ціни наведені без ПДВ

² Безстрокова (невичерпна) картка лояльності – мається на увазі дисконтна картка, бонусна картка, карта учасника, яка в залежності від особливостей програми лояльності Ліцензіата буде емітована в Програмі на строк дії Ліцензійного договору.

Безстрокова (невичерпна) картка лояльності після її емісії не може бути видалена Ліцензіатом. У випадках, передбачених правилами програми лояльності, безстрокова (невичерпна) картка лояльності може бути заблокована Ліцензіатом.

³ Строкова (вичерпна) картка лояльності – мається на увазі купон, ваучер, подарункова картка або інший аналогічний вид карток, який вичерпує свою дію фактом одноразового використання в Програмі.

⁴ Смарт – нотифікація – послуга з направлення повідомлення певного змісту, який визначається Ліцензіатом, кінцевому споживачу, яка передбачає, що Програма в автоматичному режимі обирає канал для комунікації в залежності від погоджених налаштувань. Відповідальність за зміст повідомлення і за правомірність їх надсилання кінцевому споживачеві покладається на Ліцензіата.

⁵ Геолокація – просторова локація, якою обмежується територія, на якій можуть надаватися послуги в рамках Програми.

⁶ Послуга «Extra charge» - право Ліцензіата за окрему плату, не змінюючи діючий тарифний пакет, використати додатковий обсяг послуги, після повного використання її обсягу в рамках тарифного пакету. Послуга «Extra charge» може бути застосована лише щодо тих видів послуг із тарифного пакету, що перелічені в Таблиці №2.

Правила тарифікації послуг і зміни тарифних пакетів:

1. В разі використання повного обсягу певної послуги в межах тарифного пакету, надання такої послуги в додаткових обсягах є можливим лише у разі зміни тарифного пакету, крім випадків, коли така використана послуга відноситься до переліку послуг, щодо яких допускається можливість активації послуги «Extra charge» (перелічені в Таблиці 2).
2. Ліцензіат в будь-який момент має право змінити діючий тарифний пакет. Для цього Ліцензіат повинен подати заяву шляхом направлення листа з адреси своєї електронної пошти, яка зазначена в розділі 10 Ліцензійного договору, на адресу електронної пошти Ліцензіара: account@rocket.us.
3. Розгляд заяви про зміну тарифного пакету відбувається протягом двох робочих днів. Про прийняте рішення за результатами розгляду заяви про зміну тарифного пакету Ліцензіат повідомляється листом, направленим на адресу електронної пошти, з якого надійшла заява. У разі погодження заяви на зміну тарифного пакету Ліцензіату надсилається рахунок на оплату вартості обраного тарифного пакету на наступний місяць користування Програмою.
4. Зміна тарифного пакету відбувається з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, в якому погоджена відповідна заява Ліцензіата. Ліцензіат зобов'язаний в повному обсязі сплатити рахунок на наступний місяць користування Програмою протягом трьох робочих днів з моменту зміни тарифного пакету. У випадку несплати рахунку, надання послуг може бути припинене / обмежене до моменту погашення заборгованості.
5. Підставою для відмови в задоволенні заяви Ліцензіата на зміну тарифного пакету може бути наявність заборгованості по оплаті роялті.
6. Для послуг, щодо яких допускається можливість активації послуги «Extra charge», у разі використання їх повного обсягу в межах тарифного пакету активація послуги «Extra charge» відбувається автоматично.
7. Обсяг додаткових послуг, що може бути використаний в рамках послуги «Extra charge», обмежується сумою, що дорівнює вартості поточного тарифного пакету. У випадку наявності переплати (авансу) по оплаті роялті, обсяг додаткових послуг, що може бути використаний в рамках послуги «Extra charge», обмежується сумою переплати (авансу).